

LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA.

TERMOS E CONDIÇÕES CONTRATUAIS DE USO – USUÁRIO/PASSAGEIRO

1. RELACIONAMENTO CONTRATUAL

- (i) Estes Termos de uso (“*Termos*”) regem seu acesso e uso, como pessoa física e/ou jurídica, dentro do Brasil, de aplicativos, *sites* de Internet, conteúdos, bens e também serviços (os “*Serviços*”) disponibilizados pela LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA, sociedade de responsabilidade limitada, com sede na Avenida estados Unidos, 52 – Edf. Cervantes, Sala 903 - Comércio – Salvador/Bahia – Cep. 40.010-020, inscrita no CNPJ/MF sob n. 35.663.055/0001-66.
- (ii) Ao acessar e usar os Serviços você concorda com os presentes termos e condições, que estabelecem o relacionamento contratual entre você e a LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA. Se você não concorda com estes Termos, você não pode acessar nem usar os Serviços oferecidos.
- (iii) Termos adicionais poderão se aplicar a determinados Serviços, tais como condições para um evento, atividade ou promoção em particular, e esses Termos adicionais serão divulgados em relação aos respectivos Serviços. Termos adicionais são complementares e considerados parte integrante destes Termos para os efeitos dos respectivos Serviços. Termos adicionais prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito com relação aos referidos Serviços.
- (iv) A LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA poderá alterar os Termos relativos aos Serviços a qualquer momento. Aditamentos entrarão em vigor quando a LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA fizer a postagem da versão atualizada dos Termos ou das condições atualizadas ou Termos adicionais sobre o respectivo Serviço. O fato de um Usuário/Passageiro continuar a acessar ou usar os Serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

2. OS SERVIÇOS

- (i) Os Serviços integram uma plataforma de tecnologia que permite aos Usuários de aplicativos móveis ou do site da LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA, fornecidos como parte dos Serviços, providenciar e programar Serviços de transporte e/ou logística e/ou compra de certos bens e serviços com terceiros; provedores independentes desses serviços, inclusive terceiros fornecedores independentes de transporte, e de logística e terceiros fornecedores independentes de bens e serviços, mediante contrato com a LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA.

A menos que diversamente acordado pela LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA em contrato escrito em separado firmado com você, os Serviços são disponibilizados para seu uso pessoal e/ou uso de preposto e não comercial.

(ii) O usuário reconhece que a LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA não é fornecedora de bens, não presta serviços de transporte ou logística, nem funciona como transportadora, e que todos esses serviços de transporte ou logística são prestados por prestadores terceiros independentes que não são empregados (as) e nem representantes da LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA.

3. LICENÇA

Sujeito ao cumprimento destes Termos, A LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA outorga-lhes uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para:

(i) Acesso e uso dos Aplicativos em seu dispositivo pessoal e/ou site, exclusivamente para o seu uso dos Serviços;

(ii) Acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio dos Serviços, em cada caso, para seu uso pessoal.

Quaisquer direitos não expressamente outorgados por estes Termos são reservados à LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA.

4. RESTRIÇÕES

Você não poderá:

(i) Remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte dos Serviços;

(ii) Reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os Serviços, exceto da forma expressamente permitida pela LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA;

(iii) Descompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar os Serviços, exceto conforme permitido pela legislação aplicável;

(iv) Conectar, espelhar ou recortar qualquer parte dos Serviços;

(v) Tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou prejudicar qualquer aspecto dos Serviços ou seus sistemas ou redes correlatas.

5. SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS (AS).

Os serviços poderão ser disponibilizados e acessados em conexão com Serviços e conteúdo de terceiros (as) (inclusive publicidade) que a LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA não controlará. O usuário/passageiro reconhece que termos de uso e políticas de privacidade diferentes poderão ser aplicáveis ao uso desses serviços e conteúdo de terceiros (as).

A LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA não endossa esses serviços e conteúdo de

terceiros (as) e não será, em hipótese alguma, responsável por nenhum produto ou serviço desses (as) terceiros (as) fornecedores (as). Além disso, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation ou BlackBerry Limited e/ou suas subsidiárias e afiliadas internacionais serão terceiros (as) beneficiários (as) deste Contrato, caso você acesse os Serviços usando aplicativos desenvolvidos para dispositivos móveis baseados em Apple iOS, Android, Microsoft Windows, ou Blackberry, respectivamente. Esses (as) terceiros (as) beneficiários (as) não são partes deste Contrato e não são responsáveis pela prestação dos Serviços ou por qualquer forma de suporte aos serviços. Seu acesso aos Serviços usando esses dispositivos está sujeito às condições estabelecidas nos termos de serviços dos respectivos terceiros (as) beneficiários (as).

6. TITULARIDADE

Os Serviços e todos os direitos sobre eles são e permanecerão de propriedade e/ou sob responsabilidade da LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA. Estes Termos e o uso dos Serviços pelos usuários/passageiros, não lhes outorgam nem lhes conferem qualquer direito sobre os Serviços, exceto pela licença limitada concedida acima; ou de usar ou; de qualquer modo, fazer referência a nomes societários, logotipos, nomes de produtos ou de Serviços, marcas comerciais ou marcas de serviço da LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA.

7.0 USO DOS SERVIÇOS

CONTAS DE USUÁRIOS

Para utilizar grande parte dos Serviços, você deve registrar-se e manter uma conta pessoal de usuário de Serviços ("*Conta*"). Você deve ter pelo menos 18 anos para abrir uma Conta.

O Registro de Conta exige que você apresente à LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA certas informações pessoais, tais como seu nome, endereço, número de telefone celular e idade, assim como pelo menos um método de pagamento válido (cartão de crédito ou parceiro de pagamento aceito). Você concorda em manter informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta. Se você não mantiver informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta, inclusive se o método de pagamento informado for inválido ou expirado, você poderá ficar impossibilitado (a) de acessar e usar os Serviços. Você é responsável por todas as informações e atividades realizadas na sua Conta e concorda em manter sempre a segurança e o sigilo do nome de usuário e senha da sua Conta.

CONDUTA E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO/PASSAGEIRO.

O Serviço não está disponível para uso de indivíduos menores de 18 anos, exceto acompanhado por seu responsável legal.

Você não poderá autorizar terceiros (as) a usar sua Conta, você não poderá permitir que pessoas menores de 18 anos recebam Serviços de transporte ou logística de Prestadores Terceiros, salvo se estiverem em sua companhia.

Você não poderá ceder, nem de qualquer outro modo transferir, sua Conta a nenhuma outra pessoa ou entidade. Você concorda em cumprir todas as leis aplicáveis quando usar os Serviços e que somente poderá usar os Serviços para finalidades legítimas (como por exemplo, não transportar materiais ilegais ou perigosos).

Você não poderá, quando usar os Serviços, causar transtorno, aborrecimento, inconveniente ou danos à propriedade dos Prestadores Terceiros ou de qualquer outro terceiro. Em determinadas situações, você poderá ser solicitado (a) a fornecer comprovante de identidade para acessar ou usar os Serviços e concorda que poderá ter seu acesso ou uso dos Serviços negados caso você se recuse a fornecer comprovante de identidade.

CÓDIGOS PROMOCIONAIS.

A LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA poderá, a seu exclusivo critério, criar códigos promocionais que poderão ser resgatados para crédito na Conta ou outras características ou benefícios relacionados aos Serviços e/ou a Serviços de Prestadores Terceiros, sujeitos a quaisquer condições adicionais que a LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA estabelecer para cada um dos códigos promocionais. A LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA se reserva o direito de reter ou deduzir créditos ou outras funcionalidades ou vantagens obtidas por meio do uso dos Códigos Promocionais por você ou por outro usuário, caso a LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA apure ou acredite que o uso ou resgate do Código Promocional foi feito com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo Código Promocional.

ACESSO À REDE E EQUIPAMENTOS.

Você é responsável por obter o acesso à rede de dados para usar os Serviços. As taxas e encargos de sua rede de dados e mensagens poderão se aplicar se você acessar ou usar os Serviços de um dispositivo sem fio e você será responsável por essas taxas e encargos. Você é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar os Serviços e Aplicativos e quaisquer de suas atualizações. A LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA não garante que os serviços, ou qualquer parte deles, funcionarão em qualquer equipamento ou dispositivo em particular. Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas.

8. PAGAMENTO

(i) O Usuário/Passageiro concorda que os serviços ou bens que você receber de um Prestador Terceiro Independente contratados por meio dos Serviços, poderão ser cobrados.

Após você ter recebido serviços ou bens obtidos por meio do uso dos Serviços, a LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA facilitará o pagamento do respectivo preço em nome do Prestador Terceiro Independente, na qualidade de agente limitado de cobrança desse Prestador Terceiro. O pagamento do Preço feito dessa maneira será considerado pagamento feito diretamente por você ao Prestador Terceiro. O preço incluirá todos os tributos exigidos por lei.

(ii) O preço pago por você é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pela LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA.

(iii) O preço total é devido e deve ser pago imediatamente antes, durante ou após a prestação do serviço ou entrega do bem. O pagamento será facilitado pela A LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA mediante o método de pagamento indicado na sua Conta cadastrada, após o que a LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA enviará um recibo por e-mail. Se for verificado que o método de pagamento indicado na Conta expirou, é inválido ou não pode ser cobrado. Você concorda que a LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA poderá, na qualidade de agente limitado de cobrança do Prestador Terceiro, usar um método secundário de cobrança na Conta, se houver. Esta estrutura de pagamento se destina a remunerar integralmente os Prestadores Terceiros pelos serviços ou bens disponibilizados.

9. TAXA DE REPAROS OU LIMPEZA.

Você será responsável pelos custos de reparos a danos ou pela limpeza de veículos de Prestadores Terceiros resultantes do uso dos Serviços através da sua Conta que excedam os danos naturais decorrentes do uso.

Caso um Prestador Terceiro relate a necessidade de Reparos ou Limpeza e essa solicitação de Reparos ou Limpeza seja confirmada pela LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA, a critério razoável, a LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA reserva-se o direito de facilitar o pagamento desses Reparos ou Limpeza em nome do Prestador Terceiro usando o método de pagamento indicado em sua Conta. Referidos valores serão transferidos pela LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA ao respectivo Prestador Terceiro e não serão reembolsáveis.

10. RECUSA DE GARANTIA; LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE; INDENIZAÇÃO.

RECUSA DE GARANTIA.

Os serviços são prestados “no estado” e “como disponíveis”. A LET’S VAN AGENCIAMENTOS LTDA recusa todas as declarações e garantias, expressas, implícitas ou legais, não expressamente contidas nestes termos, inclusive as garantias implícitas de comercialização, adequação a uma finalidade específica e não infringência. Ademais, a LET’S VAN AGENCIAMENTOS LTDA não faz nenhuma declaração nem dá garantia sobre a confiabilidade, pontualidade, qualidade, adequação ou disponibilidade dos serviços ou de quaisquer serviços ou bens solicitados por meio do uso dos serviços, nem que os serviços serão ininterruptos ou livres de erros. A LET’S VAN AGENCIAMENTOS LTDA não garante a qualidade, adequação, segurança ou habilidade de prestadores terceiros. Você concorda que todo o risco decorrente do uso dos serviços e de qualquer serviço ou bem solicitado por meio da tecnologia será sempre seu na máxima medida permitida pela lei aplicável.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.

A LET’S VAN AGENCIAMENTOS LTDA não será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, inclusive lucros cessantes, perda de dados, danos morais ou patrimoniais relacionados, associados ou decorrentes de qualquer uso dos serviços ainda que a LET’S VAN AGENCIAMENTOS LTDA tenha sido alertada para a possibilidade desses danos.

A LET’S VAN AGENCIAMENTOS LTDA não será responsável por nenhum dano, obrigação ou prejuízo decorrente do seu uso dos serviços ou sua incapacidade de acessar ou usar os serviços; ou qualquer operação ou relacionamento entre você e qualquer prestador terceiro independente, ainda que a LET’S VAN AGENCIAMENTOS LTDA tenha sido alertada para a possibilidade desses danos. A LET’S VAN AGENCIAMENTOS LTDA não será responsável por atrasos ou falhas decorrentes de causas fora do controle razoável da LET’S VAN AGENCIAMENTOS LTDA e, tampouco, pela qualidade e integridade dos bens disponibilizados por prestadores terceiros.

Você concorda que qualquer pagamento feito a você com base no seguro contra acidentes pessoais de passageiros (app) mantido pela LET’S VAN AGENCIAMENTOS LTDA ou pelo prestador terceiro reduzirá qualquer indenização devida a você decorrente daquele mesmo acidente.

Os serviços da LET’S VAN AGENCIAMENTOS LTDA poderão ser usados por você para solicitar e programar serviços de transporte, bens ou logística prestados por prestadores terceiros, mas você concorda que a LET’S VAN AGENCIAMENTOS LTDA não tem responsabilidade em relação a você, por conta de qualquer serviço de transporte, bens ou logística realizados por prestadores terceiros, salvo se expressamente estabelecida nestes termos. Como consequência, a LET’S VAN AGENCIAMENTOS LTDA não tem qualquer responsabilidade por rotas adotadas por

prestadores terceiros ou por quaisquer itens perdidos nos veículos de prestadores terceiros.

As limitações e recusa de garantias contidas nesta cláusula não possuem o objetivo de limitar responsabilidades ou alterar direitos de consumidor que, de acordo com a lei aplicável, não podem ser limitados ou alterados.

INDENIZAÇÃO

Você concorda em indenizar e manter a LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA, seus diretores(as), conselheiros(as), empregados(as) e agentes isentos(as) de responsabilidade por todas e quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados: (i) ao uso dos Serviços, de serviços ou bens obtidos por meio do uso dos Serviços; (ii) descumprimento ou violação de qualquer disposição destes Termos; (iii) o uso, pela LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA, do Conteúdo de Usuário(a); ou (iv) violação dos direitos de terceiros, inclusive Prestadores Terceiros.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

(i) Estes Termos constituem o acordo integral entre o Usuário/Passageiro e a LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA e regerão a utilização do Serviço e bens pelo Usuário/Passageiro, substituindo qualquer acordo anterior;

(ii) Legislação Aplicável. Estes Termos e o relacionamento entre o Usuário/Passageiro e a LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de Salvador/BA como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação ao uso e acesso de seu site e aplicativo.

~~(ii)~~(iii) Usuário/Passageiro e a LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA, concordam em submeter-se à competência única e exclusiva dos tribunais localizados em Salvador Bahia no Brasil;

~~(iii)~~(iv) Todas as notificações, intimações, ofícios ou qualquer outra forma oficial de cientificação da LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA, deverão ocorrer em seu endereço de sede, descrito no preâmbulo dos Termos;

~~(iv)~~(v) Caso a LET'S VAN AGENCIAMENTOS LTDA deixe de exercer ou executar qualquer direito ou dispositivo destes Termos, isto não será caracterizado como uma renúncia a tal direito ou dispositivo nem constituirá novação. Se qualquer dispositivo dos Termos for considerado inválido por um tribunal competente, as partes, todavia concordam que o restante dos Termos deverá ser interpretado de tal forma a refletir a intenção original, e os outros dispositivos dos Termos permanecerão em pleno vigor e efeito;

~~(v)~~(vi) Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e executabilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e executável e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos. Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto. Nestes Termos, as palavras “inclusive” e “inclui” significam “incluindo, sem limitação”.

Salvador/BA, ____ de _____ de 2021.

Li e estou de acordo _____.

PASSAGEIRO / USUÁRIO